



Společnost Tyco Thermal Controls¹ poskytuje **záruku Total Care** (komplexní záruka na systém) v délce trvání 12 let na všechny níže uvedené výrobky, které odpovídají výrobcem stanovené specifikaci, jsou součástí systémového řešení podlahového topení a byly řádně nainstalovány kvalifikovaným² elektrikářem v souladu s instalačními pokyny Tyco Thermal Controls. Pro potvrzení a uznání záruky je navíc potřeba vyplnit registrační formulář (s razítkem), který musí podepsat kvalifikovaný elektrikář provádějící instalaci. Majitel musí tento formulář uschovat společně s kopií příslušné faktury, fotodokumentací, event. nákresey na nichž je znázorněno uložení topných elementů v podlaze. Rozumí se tím po instalaci, ale před zakrytím stavební hmotou nebo podlahovou krytinou.

Výrobky:

- » Sady topných kabelů T2Blue a topné rohože,
- » Topné rohože T2QuickNet
- » Topný kabel T2Red, sady topných kabelů a topné rohože,
- » Izolační panely T2Reflecta a T2Isolecta,
- » Termostaty R-TA a R-TC

(dále jen „Výrobky“).

Tato záruka se vztahuje na instalace v zemích EU, EFTA a Společenství nezávislých států od okamžiku původní instalace výrobků.

Pokud bude na výrobcích během záruční lhůty zjištěna závada, společnost Tyco Thermal Controls:

1. Prověří splnění všech záručních podmínek. Zkontroluje a potvrdí, že uváděné problémy s výrobky, na něž se vztahuje záruka, skutečně existují, že se vyskytly v průběhu běžného a normálního užívání, a že nebyly způsobeny nehodou, nesprávným používáním, zanedbáním, změnou nebo nesprávnou instalací, provozem, údržbou, opravou nebo testováním nekvalifikovaným elektrikářem nebo v důsledku jiné příčiny, která se nachází mimo odpovědnost společnosti Tyco Thermal Controls vyplývající z této záruky.
2. Na základě svého vlastního uvážení provede bezplatnou opravu nebo výměnu výrobku. Podmínkou pro realizaci opravy nebo výměny vadného výrobku, je možnost společnosti Tyco Thermal Controls disponovat 1 m²

podlahové krytiny, která musí být poskytnuta kupujícím. Společnost Tyco Thermal Controls si vyhrazuje právo určit vhodný způsob a technické řešení zaměřené na odstranění technické závady a obnovu fungování systému vytápění nebo regulace.

3. Uvede podlahu do původního stavu, nebude-li to možné, uvede ji do ekvivalentního stavu odpovídajícího původnímu standardu provedení. Pro kupujícího z tohoto nevyplývají žádné náklady.
4. V případě vadného termostatu, společnost TTC dodá nový termostat.

Záruka se nevztahuje na

- » Instalace, úpravy nebo opravy provedené osobou bez potřebné kvalifikace a odborné způsobilosti, tedy nekvalifikovaným elektrikářem.
- » Výrobky, které byly používány nesprávným způsobem, byly zanedbány, staly se obětí vandalismu, požáru, blesku, poškození vodou, byly pozměněny, nesprávně nainstalovány, byly zabudovány do podlahy s nesprávnou konstrukcí nebo u nich byly použity nesprávné materiály, případně u nich došlo k jiné události nebo opomenutí, za něž společnost Tyco Thermal Controls neodpovídá.
- » Výrobky, které byly neoprávněně upraveny nebo pozměněny – ať již přímo nebo nepřímo – buď osobou provádějící instalaci, koncovým uživatelem nebo třetí stranou.

Společnost Tyco Thermal Controls neponese v žádném případě odpovědnost ve vztahu k žádné třetí straně ohledně ušlého zisku, ztráty obchodní příležitosti, poškození goodwill nebo zvýšení nákladů, ani ohledně jakýchkoliv nepřímých zvláštních, trestních nebo následných škod bez ohledu na to, jak vznikly.

Dojde-li k záruční události, obraťte se na nejbližší pobočku společnosti Tyco Thermal Controls (viz kontaktní údaje na zadní straně pokynů k instalaci) a předložte vyplněný formulář pro registraci záruky, formulář o předání do užívání a doklad o zakoupení/fakturu.

Kupující může mít zákonná práva na základě platné národní legislativy, která upravuje prodej spotřebního zboží. Tato práva nejsou touto zárukou nijak dotčena.

¹ Poskytovatel záruky: Tyco Thermal Controls NV, se sídlem na adrese 3001 Leuven (Belgie), Romeinse straat 14.

² Pod pojmem kvalifikovaný elektrikář se rozumí osoba, která má řádné vzdělání a specializaci v oblasti navrhování, instalace a údržby elektrických systémů, infrastruktury a souvisejícího zařízení.

Registrační formulář kompletní záruky Total Care

Provedl jsem všechny požadované testy – popsané v instalačním manuálu – a výsledky testů se pohybovaly v rámci stanovených parametrů.

Jméno osoby provádějící instalaci: _____

Registrační číslo Raychem Certified Pro: _____ Datum instalace: _____

Razítko společnosti: _____

Podpis: _____